

Produkte + Services



Das Netzwerk im Wandel der Anforderungen

Die meisten unserer Kunden vertrauen auf verlässliche Gesamtlösungen mit vernetzten Arbeitsplätzen aufbauend auf internen Servern und teilweise extern betriebener Infrastruktur. Wir gehen sogar einen Schritt weiter - Cloud Computing heisst die Lösung; in den Vordergrund stellen und auf reiner Nutzungsbasis beziehen ab unserer Infrastruktur. Solche Gesamtlösungen setzen hohe Verfügbarkeit und absolute Sicherheit voraus.

Wir bieten zu den branchenneutralen Gesamtlösungen auch spezifische Module für Sicherheit gegen Eingriffe von Aussen an, denn nur sichere Netze bilden die Grundlage für verlässliche Lösungen.

Die Lösungen für KMU im Wandel der Anforderungen

Viele unserer Kunden möchten ihre Systeme nicht isoliert betreiben. Sie wollen die Produktivität einzelner Werkzeuge mit der Flexibilität kombinieren. Sie wollen die Möglichkeiten ihrer Intranet und Internet voll ausschöpfen. Sie wollen ihre Netze öffnen für den kontrollierten Zugang durch Kunden und Partner - E-Business wie es im Lehrbuch steht.

Systeme

Um ein Maximum an Wirtschaftlichkeit zu erreichen, sind sehr gute Kenntnisse der Systemumgebung erforderlich. Obwohl wir in allen wichtigen Welten zuhause sind, konzentrieren wir uns darauf, dort wirkliche Experten zu sein, wo es unsere Kunden erwarten.

- Server und Systemkomponenten
- PC-Netzwerke und Peripherie
- Kassensysteme und Peripherie

Produkte + Services

Unsere Produktpalette dient dazu, Effizienz zu erhöhen, Dinge zu vereinfachen, Kosten zu sparen, kurz - Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele zu unterstützen.

Jedes System ist so gut wie die Services die dazu verfügbar sind. Manchmal kann ohne die entsprechenden Dienstleistungen gar keine Problemlösung erreicht werden, manchmal genügt es zu wissen, dass bei Bedarf darauf gezahlt werden kann.

Unsere Produktpalette

Nicht irgendwelche Produkte, sondern solche, die unsere besonderen Zielsetzungen im Netzwerk und i5-Bereich unterstützen. Nicht Standard-Produkte, die Sie überall kaufen können, sondern spezialisierte, die erst durch das passende Service-Angebot zu einer *optimalen* Problemlösung führen:





- **POSMan** Die Kassenlösung für den KMU Betrieb. Zentrale Verwaltung der Kunden- und Artikeldaten auf einem Server oder in der Cloud. Dazu die Kassenlösung für POS Kassen oder mobile Geräte wie IPAD und MobilPOS mit spezifischen Erweiterungen für diverse Branchen.
- **europa3000** Die komplette Lösung für den KMU-Betrieb - von der Buchhaltung zur Lagerverwaltung, Lohnabrechnung, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung bis hin zur Produktionsplanung und voll integrierter CRM-Lösung für Windows, Linux und iSeries.
- **SugarCRM** ist eine modulare hochflexible CRM und Workflow-Lösung, die in jede bestehende IT-Infrastruktur integriert werden kann. Dank Offenheit und freier Gestaltbarkeit lassen sich Ihre Wünsche und Anforderungen optimal realisieren - ob in der internen oder der externen Cloud. **Kunden Cockpit** bietet dem Marketing und dem Einkauf wichtige Umsatzzahlen und Einsicht in die Belege der Einkaufs- und Verkaufsaktivitäten im selben Umfeld wie die wichtigen Informationen des CRM. Mit Kunden Cockpit werden die Welten des ERP Systems und des CRM in **SugarCRM** vereint.
- **DOCUframe** ist eine Dokumentenverwaltung, die in jede bestehende IT-Infrastruktur integriert werden kann. Dank Workflow-Umgebung und Programmiersprache DOCUcontrol lassen sich Ihre Wünsche und Anforderungen optimal realisieren.
- **Norman AntiVirus und AdAware** - schützen Sie Ihren Arbeitsplatz, die internen Server sowie Internet- und Mail-Server professionell gegen Viren, Malware und Trojaner.
- **Arcplace Backup Cloud** Sicherheitslösungen für Ihr Netzwerk mit hoher Verfügbarkeit und Skalierbarkeit. Von der Einzelplatzlösung für kleinere Unternehmen bis hin zum "Enterprise Backup" mit lokalem Backupserver und Backup-Spiegel in der Cloud.



Unser Serviceangebot

Noch wichtiger als die Spezialisierung auf Systeme ist uns die Spezialisierung auf unsere Kunden. Die Services werden auf die Bedürfnisse unserer Kunden massgeschneidert. Nur so wird maximale Effizienz erreicht.

- | | |
|------------------|-------------|
| • Beratung | • Migration |
| • Installation | • Schulung |
| • Integration | • Wartung |
| • Inbetriebnahme | • Hosting |

Weitere Infos unter: www.newserv.ch

